Automatisierung von Standard- und Sonderabläufen

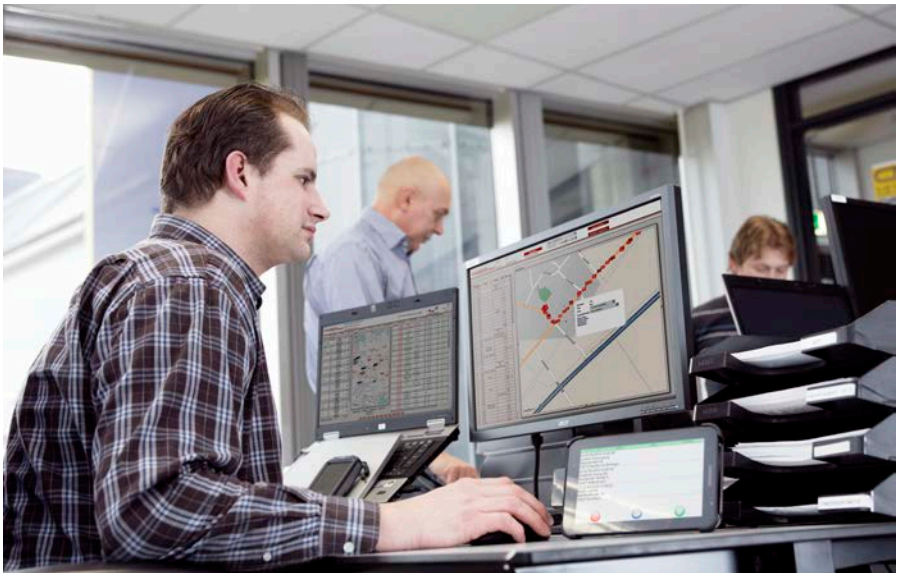
Technologisch führender Entsorger der Niederlande – Reinigingsdiensten Rd4 – entscheidet sich für die Telematiklösung **couplink*your*fleet** ENTSORGER

Mit dem Telematik-Manager **couplink*your*fleet** Entsorger automatisiert der Entsorger Reinigingsdiensten Rd4 seine vielfältigen Standard- und Sonderabläufe

Oftmals wird Telematik als reine Ortung von Fahrzeugen verstanden – doch heutige Systeme können viel mehr. Sie unterstützen Unternehmen in all ihren Geschäftsfeldern. Wie man als Entsorger die Möglichkeiten ausschöpft, zeigt Reinigingsdiensten Rd4 aus dem niederländischen Heerlen. Um sein Einzugsgebiet mit 200.000 Einwohnern und 3.500 Firmen effizienter betreuen zu können, automatisiert der Spezialist für Abfallentsorgung und Straßenreinigung im Süden der Provinz Limburg seine Abläufe. Seit 2010 setzt Rd4 auf die Standardversion des Telematik-Managers **couplink*your*fleet** Entsorger und erweitert ihn gemeinsam mit dem Softwareanbieter Couplink seither kontinuierlich um weitere Funktionen, um immer mehr Prozesse zu digitalisieren.

„Als technologisch führender Entsorger mit modernster Fahrzeugflotte ist es unser Anspruch, auch die perfekte Software für die Digitalisierung unserer Prozesse zu nutzen“, umreißt Jos Vroomen, IT-Leiter bei Rd4, die Ambition, Vorreiter in der Digitalisierung zu sein. Neben der Ortung der 90 Fahrzeuge und der automatischen Auftragsübermittlung an die Mitarbeiter kommt es ihm auf die flexible Integration von Spezialworkflows an, da gerade die kleinen Prozesse oft kosten- und zeitintensiv sind.

„Die Couplink Group hat unsere Anforderungen in kürzester Zeit umgesetzt, selbst Sonderprogrammierungen wurden schnell und kostengünstig realisiert. Das Preis- Leistungsverhältnis ist unschlagbar und so in den Niederlanden nicht zu finden.“
Jos Vroomen, IT-Leiter der Firma Rd4.



„Als technologisch führender Entsorger mit modernster Fahrzeugflotte ist es unser Anspruch, auch die perfekte Software für die Digitalisierung unserer Prozesse zu nutzen."
Jos Vroomen, IT-Leiter bei Rd4

Kurzer Prozess für Hausmüll, Sperrmüll und Container

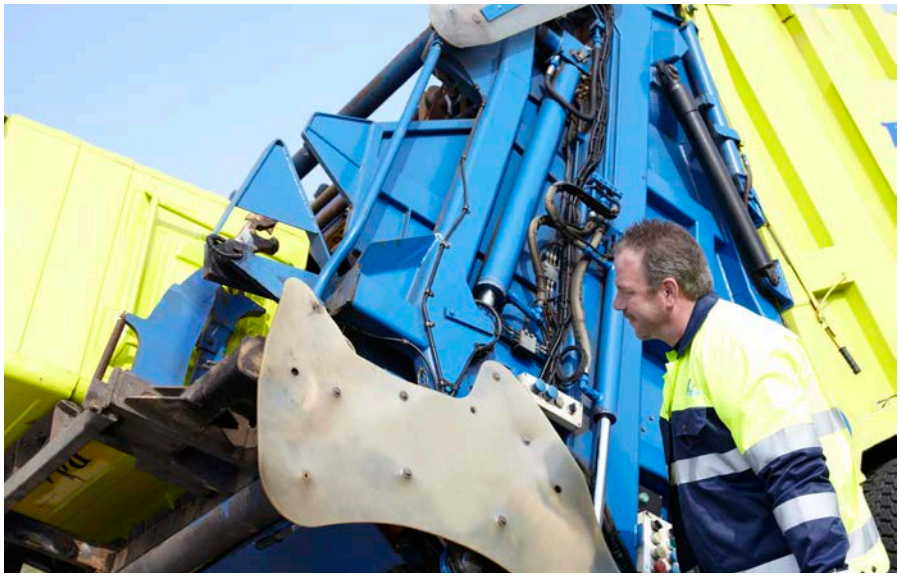
Die branchenspezifische Lösung der Aldenhovener Experten für prozessorientierte Digitalisierung in der Telematik ist speziell auf die Bedürfnisse von Entsorgungsbetrieben ausgelegt. Monika Tonne, Vorständin der Couplink Group AG, erklärt: „Mit unserer tiefen Kenntnis der Branche ermöglicht **couplink*your*fleet** Entsorger eine transparente Echtzeit-Kommunikation zwischen Disposition und mobilen Einheiten – und zwar unabhängig vom jeweiligen Endgerät mit immer der gleichen Software."

So profitiert auch Rd4 vom umfassenden Flottenmanagement und der individuell angepassten Servicesteuerung. Für die kommunale Hausmüllentsorgung beispielsweise werden alle Touren einmalig aufgezeichnet: Fällt der Stammfahrer aus, führt das mobile Endgerät auch den ortsunkundigen Ersatzfahrer durch alle Routenpunkte. Über ein weiteres Modul kann Rd4 auch die Sperrmülltouren passgenau planen: **couplink*your*fleet** Entsorger berechnet anhand der Adressdaten die optimalen Routen; die Fahrer erhalten diese wiederum direkt auf ihr mobiles Endgerät.

Darstellung der Spur auf dem Client des Fahrers.

Das Containergeschäft in der gewerblichen Entsorgung ist ebenfalls digitalisiert: Alle Behälter werden per Scanner erfasst und mittels Barcode und Geocodierung in den Telematik-Manager **couplink*your*fleet** Entsorger übertragen. Auf diese Weise behält Rd4 jederzeit den Überblick über ausgegebene Behälter, deren Standorte und Leerungsrhythmen. Bei der Abholung werden sie von der in jeden Lkw integrierten Welvaarts-Waage automatisch gewogen – **couplink*your*fleet** Entsorger übermittelt die Daten über eine Standardschnittstelle direkt zur Abrechnung in die bestehende Entsorgersoftware enwis von Tegos. Monika Tonne erklärt: „Für Rd4 ist es – wie für andere Kunden auch – eine Grundvoraussetzung, dass das Telematik-System problemlos in die bestehende IT integriert werden kann. Daher verfügt **couplink*your*fleet** Entsorger über 50 Standardschnittstellen zur gängigen ERP- und Entsorgersoftware, darunter selbstverständlich auch enwis."

Couplink Group AG Tel.: +49 (0) 2464 - 9093610 Email: info@couplink.de www.couplink.de



Scanvorgang

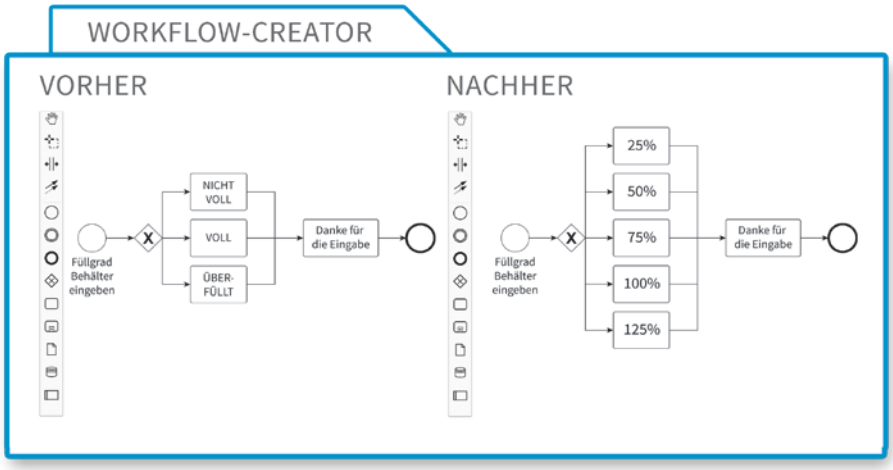
Grünes Licht für Gelbe Säcke und Co

Die flexible Telematik-Lösung optimiert zusätzlich die Abrechnung beim Einsammeln von Gelben Säcken, die Rd4 als halbstaatliches Unternehmen zwischen mehreren Gemeinden aufteilen muss. Bislang erfolgten Wiegevorgänge und Datenerfassung manuell. Nun wird der Abfall eingesammelt und sofort automatisch nach Straßen getrennt gewogen; die Wiegedaten werden zur Abrechnung sofort in **couplink*your*fleet** Entsorger hinterlegt. Auch die Ausgabe von Müllsäcken wird digital transparent gemacht: Per Android-Lösung auf den mobilen Industriescannern werden die in den Niederlanden üblichen Abfallpässe gescannt – auf diese Weise erhält jeder Haushalt nur die vorgeschriebene Anzahl an Müllsäcken.

Außerdem hat Rd4 sein Entrümpelungsgeschäft – brauchbare Gegenstände werden aufbereitet und über das Secondhand-Geschäft wiederverkauft – deutlich optimiert: Damit diesem Kreislauf kein wertvolles Gut entgeht, erhält der Einsammler einen Auftrag über die zu entrümpelnden Gegenstände. Hat er sie aufgenommen, bestätigt er deren Empfang über sein Endgerät, erfüllt damit die gesetzliche Nachweispflicht und liefert sie an der Rd4-Annahmestelle ab.

Optimiert fahren, weniger zahlen

Über all diese Prozesse hinweg wird zur Fahrstilanalyse die FMS-Schnittstelle ausgelesen: Denn das individuelle Fahrverhalten eines Lkw-Führers hat direkten Einfluss auf Treibstoffverbrauch und -kosten. Dabei findet eine getrennte Aufzeichnung nach Sammelbetrieb und Transferfahrten statt. So kann jeder Fahrer fair in seinem Fahrstil beurteilt – und nötigenfalls geschult – werden.



*Der **Workflow-Creator** ermöglicht die individuelle Kommunikation zwischen Disposition und den mobilen Einheiten im Unternehmen.*

„Gemeinsam mit Couplink haben wir wesentliche Prozesse digitalisiert und arbeiten effizienter, schneller und weniger fehleranfällig."
So das positive Fazit von Jos Vroomen über die partnerschaftliche Zusammenarbeit. Schrittweise sollen daher weitere Prozesse, die zurzeit noch analog laufen, digitalisiert werden. Dabei wird Rd4 nun auch den neuen Workflow-Creator von Couplink nutzen, mit dem der Entsorger selbständig eigene Prozesse in den Telematik-Manager integrieren kann.

Zentrale von Rd4 in Heerlen

Die Couplink Group gewann 2016 mit **couplink*your*fleet** den Deutschen Telematik Preis in der Kategorie Nachrüsttelematik für Lkw sowie mit **smart!matics** den Telematik Award in der Kategorie App-basierte Telematik. Ausgezeichnet für sein Innovationsmanagement trägt das Unternehmen seit 2017 ebenfalls das TOP 100-Siegel. Zudem engagieren sich die Aldenhovener in zahlreichen branchenrelevanten Fachverbänden wie BVL, KVD und BDE und sind seit 2013 Partner im Cluster Smart Logistik am RWTH Aachen Campus.

TOP 100 top100.de
Top-Innovator 2017

Reinigingsdiensten Rd4
Ansprechpartner: Jos Vroomen
Postbus 641
NL - 6400 AP Heerlen

Tel.: +31 45 543 71 00
Email: info@rd4.nl
Web: www.rd4.nl

Couplink Group AG
Aldenhoven

Ansprechpartner: Monika Tonne

Tel.: +49 (0) 2464 - 9093610
Email: MTonne@couplink.de
Web: www.couplink.de